

Ellenőrző lista:

Hogy találom meg a megfelelő kiképzési és szakmai tanácsadást?

Az ellenőrző lista egy nemzetközi szakemberekből álló munkacsoport által volt kidolgozva, a Leonardo da Vinci „MEVOC” nevű kísérleti program keretében. Közelebbi felvilágosítás valamint a tervtermékek megtalálhatók a terv honlapján.

www.mevoc.net

Ön keres...

...egy magasszintű kiképzési és szakmai tanácsadót, de nem tudja hogy a sok ajánlat közül melyik tanácsadó intézményt válassza?

Ez az ellenőrző lista kínál...

... egy egész sor ötletet,

- hogy ideális esetben milyen információt kéne szolgáltasson önnek egy tanácsadó intézmény honlapja / katalogusa
- hogy milyen kiegészítő kérdéseket tehet telefonon / email-on a tanácsadó intézménynek

1. Információk, amik a tanácsadó intézmény honlapján kell szerepeljenek

Általános dolgok:

- nyitvatartási idők
- a tanfolyam programja és egyéb ajánlatok
- a tanfolyam / tanácsadás tartalmának részletes leírása és a tanfolyam / tanácsadás ajánlatának a céljai
- költségek, valamint információk az esetleges visszatérítésről / támogatásról
- kapcsolatinformációk
- súlypontok
- hálózatok, amihez az intézmény tartozik
- ajánlási lista és / vagy ügyfelek megjegyzései

A tanácsadók szakképzettsége:

A honlap a tanácsadók szakképzettségét és tapasztalatait kéne tartalmazza. A tanácsadók fel kéne mutassanak legalább egy szakképzettséget a következők közül:

- egy elismert végzettség a kiképzési és szakmai tanácsadásban (például Master-tanulmány Career Management-ben)
- egy egyetemi végzettség egy társadalomtudományból (például pedagógia, pszichológia, szociológia)
- egy kiképzés mint Trainer / Coach

Ezen kívül a tanácsadók továbbképzéseken kéne résztvegyenek ami a tanácsadói kompetenciát, információs managementet, munkaerőpiacfejlődést, diagnosztikát valamint munkahelyközvetítést és job-matching-ot illeti.

2. Információk amikről önök még érdeklődhetnek (email / telefon)

- Hozzá tartozik a tanácsadáshoz egy utólagos ügyfélléltetés?
- Használ az intézmény "feedback" kérdőívet, és ha igen, akkor használ-e a "feedback" az ügyfélnek egy jobb teljesítmény elérésére?
- Egy személyre vonatkozik a tanácsadás vagy csoportokra is?
- Ki vannak képezve a tanácsadók arra hogy egy életrajz vagy egy más hivatalos irat megfogalmazásában segítsenek az ügyfélnek (esetleg egy idegen nyelven is)?
- Használják a tanácsadók tesztek, és milyen információkat kap az ügyfél ezeknek a teszteknek a kiértékelése által?
- Átadják a tanácsadók az ügyfeleknek a munkakeresési hozzáértésüket / tudásukat?
- Kap az ügyfél infoanyagot a tanácsadóktól ami az ő személyes igényeit elégíti ki (például brosrúkat / rölapokat)?
- Ki vannak képezve a tanácsadók arra, hogy előkészítsék az ügyfelet egy „Assessment Center“-re?
- Visszafizetik a tanácsadás költségeit (például egyetemistáknak vagy munkanélkülieknek), vagy különben is ingyenes a tanácsadás?
- Védve vannak az ügyfelek személyes adatai az intézménynél és a tanácsadóknál?
- Tudnak a tanácsadók segíteni az ügyfélnek egy tanuló - munkahely, egy szakmai iskola vagy egy más továbbképzési intézmény keresésében?
- Tagok a tanácsadók egy szakmai (nemzeti és / vagy nemzetközi) egyesületben?