

KONTROL LİSTESİ:

DOĞRU EĞİTİM VE MESLEKİ DANIŞMANLIĞI NASIL BULABİLİRİM?

Kontrol listesi, MEVOC Leonardo da Vinci pilot projesi çerçevesinde uluslararası bir ekip tarafından geliştirilmiş bulunmaktadır. Daha ayrıntılı bilgiyi ve projenin ürünlerini projenin internet sayfasında bulabilirsiniz:

www.mevoc.net

Aradığınız

... kaliteli bir eğitim ve mesleki danışmanlık, ama hangi danışmanlık kurumunu seçmeniz gerektiğini bilemiyor musunuz?

Kontrol listesi

...size danışmanlık kurumunun

- internet sayfasının ya da kataloğunun hangi bilgileri sunması gerektiği konusunda bir dizi ipucu sunmaktadır.
- Buna ilaveten danışmanlık kurumuna telefon ya da E-Mail ile hangi soruları yöneltebileceğiniz konusunda da bir dizi ipucu sunmaktadır.

1. Bir danışma kurumunun internet sayfasında bulunması gereken bilgiler

Genel:

- Mesai saatleri
- Kurs programı ve diğer sunumlar
- Kurs ve danışmanlık konularının detaylı tanıtımı, kurs ve danışmanlık hizmetlerinin amacı
- Masraflar ve masrafların geri ödenme koşulları / Teşvikler
- İrtibat bilgileri
- Ağırlık verilen noktalar
- Kurumun ait olduğu ağlar
- Referans listesi ve/veya müşterilerden
- yorumlar

Danışmanların vasıfları:

İnternet sayfasında danışmanların mesleki vasıfları ve deneyimleri hakkında bilgiler de yer almalıdır. Danışmanların en azından aşağıdaki vasıflardan birine sahip olmaları gerekmektedir:

- Eğitim ve mesleki danışmanlık konusunda diploma (örneğin kariyer planlama branşında master yüksek öğrenimi)
- Sosyal bilimler dalında üniversite diploması (örneğin pedagoji, psikoloji, sosyoloji)
- Eğitmen / Danışman eğitimi aldığına dair diploma

Danışmanlar, buna ilaveten düzenli olarak danışmanlık, bilgilendirme yönetimi, iş piyasası gelişimi, durum teşhis, işyeri bulmakta aracılık ve uygun işe uygunluk

2. Bunun dışında bilgi isteyebileceğiniz konular (E-Mail / Telefon ile)

- Danışmanlık süreci, uzun vadeli bir müteakip danışmanlığı da içeriyor mu?
- Kurumda müşteri görüşleri formu kullanılıyor mu ve müşterilerin bildirmiş oldukları görüşlerden, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik olarak yararlanılıyor mu?
- Danışmanlık hizmetleri sadece tek tek şahıslara mı yoksa gruplara da mı yönelik?
- Danışmanlar, müşterileri yazılı iş başvurularında özgeçmiş ya da ön dilekçe yazmak (gerekirse yabancı dilde de) konularında destekleyebilecek vasfa sahipler mi?
- Danışmanlar test yöntemi kullanılıyorlar mı ve test neticeleri müşterilere hangi bilgileri sunmakta?
- Danışmanlar, iş arama konusunda müşterilerinin yeteneklerini geliştirebiliyorlar mı?
- Müşteriler, danışmanlardan bireysel ihtiyaçlarına cevap verebilecek türden ilave bilgilendirme malzemeleri (örneğin broşürler) alıyorlar mı?
- Danışmanlar, müşterilerini değerlendirme merkezine hazırlamak vasfına haizler mi?
- Danışmanlık masrafları iade ediliyor mu (örneğin üniversite öğrencileri ya da işsizlerde), veya danışmanlık hizmeti bunlar için ücretsiz olarak veriliyor mu?
- Kuruma ya da danışmanlara müşteriler tarafından verilen kişisel bilgiler, koruma altında mı?
- Danışmanlar, müşterilere çıraklık yeri, meslek okulu veya mesleki ilerleme kursu veren kurumlar arama konusunda destek verebiliyorlar mı?
- Danışmanlar, herhangi bir meslek birliğinin üyesi mi (yurtiçi ya da yurtdışında)?