

LISTA PREVERJANJ

KAKO NAJDETE PRAVILNO SVETOVANJE GLEDE IZOBRAZBE IN POKLICA?

Listo preverjanj je izdelala mednarodna skupina strokovnjakov v okviru pilotnega projekta MEVOC iz programa Leonardo da Vinci. Natančnejše informacije in produkte projekta najdete na spletni strani projekta:

www.mevoc.net

Iščete ...

kakovostno svetovanje glede izobrazbe in poklica, vendar se ne morete odločiti, katero svetovalno ustanovo bi izbrali med številnimi ponudbami?

Ta lista preverjanj nudi ...

... vrsto nasvetov glede na to,

- katere informacije vam mora v idealnem primeru nuditi spletna stran/katalog svetovalne ustanove
- katera dodatna vprašanja morate svetovalni ustanovi postaviti po telefonu/e-pošti

1. Informacije, ki jih morate najti na spletni strani svetovalne

Splošno

- odpiralni čas
- program seminarjev in druge ponudbe
- natančen opis vsebine seminarjev/svetovanja in cilji ponudbe seminarjev/svetovanja
- stroški in informacije o možnem povračilu/subvencijah
- informacije glede kontaktov
- glavni poudarki
- Dziedziny specializacji
- mreža, kateri pripada ustanova
- referenčna lista in/ali komentarji klientov/klientk

Usposobljenost svetovalk:

Spletna stran mora vsebovati tudi informacije o usposobljenosti svetovalk. Svetovalka mora imeti najmanj eno naslednjih kvalifikacij:

- priznana spričevalo za pridobljeno izobrazbo na področju izobraževalnega in poklicnega svetovanja (npr. magisterij iz kariernega menedžmenta)
- spričevalo socialnoznanstvenega univerzitetnega študija (npr. pedagogike, psihologije, sociologije)
- zaključeno šolanje za trenerja/inštruktorja

Poleg tega se morajo svetovalci/ke redno dodatno izobraževati na področju pristojnosti pri svetovanju, informacijskega menedžmenta, razvijanja delovnega trga, diagnostike in posredovanja delovnih mest in ter izbiranja ustreznega dela (job matching).

2. Informacije, po katerih poleg tega še lahko povprašujete (po e-pošti/telefonu)

- Ali proces svetovanja vključuje tudi dolgoročno dodatno oskrbovanje?
- Ali bo ustanova uporabila tudi povratna vprašanja klientov/klientk in ali povratni odzivi klientov/klientk služijo izboljšanju ponujenih storitev?
- So svetovalne storitve namenjene samo posameznim osebam ali tudi skupinam?
- So svetovalke usposobljene, da pomagajo klientom/klientkam pri pisanju življenjepisa ali spremnega dopisa (eventualno tudi v tujem jeziku)?
- Uporabljajo svetovalke teste in katere informacije o rezultatih testov prejmejo klienti/klientke?
- Navedejo svetovalke strankam pristojnosti za njihovo iskanje dela?
- Prejmejo klienti/klientke od svetovalk informacijski material (npr. brošure), ki ustreza njihovim individualnim potrebam?
- So svetovalke usposobljene za to, da kliente/klientke pripravijo za assessment center (ocenitev)?
- Se stroški svetovanja povrnejo (npr. za študente ali brezposelne) ali je svetovalna storitev tako in tako brezplačna?
- So pri ustanovi kot tudi pri svetovalkah zaščiteni osebni podatki klientov/klientk?
- Lahko svetovalke podprejo kliente/klientke pri iskanju učnega mesta, poklicne šole ali smeri nadaljnega izobraževanja?
- So svetovalke član poklicnega združenja (državnega in/ali mednarodnega)?