

Kontrolna lista:

Kako da nađem
pravi savet za izbor
obrazovanja i zanimanja?

Kontrolna lista razvijena je u okviru pilot programa "Leonardo da Vinci" MEVOC, od strane međunarodnog ekspertskeg tima. Bliže informacije, kao i proizvode projekta, naći ćete na web stranici ovog projekta:

www.mevoc.net

Vi tražite...

... relevantan savet u vezi sa obrazovanjem i zanimanjem, ali niste sigurni koji način savetovanja da izaberete od mnoštva ponuda?

Ova kontrolna lista nudi...

... niz sugestija u vezi s tim,

- koje informacije, u idealnom slučaju, treba da Vam pruži web stranica / katalog neke konsultantske organizacije
- koja dodatna pitanja možete da postavite konsultantskoj organizaciji putem telefona / elektronske pošte

1. Informacije koje bi trebalo da se nađu na web stranici neke konsultantske organizacije

Opšte napomene:

- Radno vreme
- Program kursa i druge ponude
- Detaljan opis sadržaja kursa i savetovanja i ciljevi ponude kursa / savetovanja
- Troškovi, kao i informacije o mogućem povratu / olakšicama
- Informacije o načinu kontaktiranja
- Težište
- Mreže kojima organizacija pripada
- Referentna lista i / ili komentari klijenata / klijentkinja

Kvalifikacije savetnika/ca:

Web stranica trebala bi da sadrži i informacije o kvalifikacijama i iskustvu savetnika / savetnica. Savetnici / savetnice trebalo bi da imaju barem jednu od sledećih kvalifikacija:

- diplomu o završenom obrazovanju za savetovanje u oblasti obrazovanja i profesionalne orijentacije (npr. masters studije iz oblasti Career Management)
- diplomu o završenom fakultetu društvenog smera (npr. pedagogija, psihologija, sociologija)
- diplomu o završenom obrazovanju za trenera.

Osim toga, savetnici / savetnice bi trebalo da se redovno usavršavaju u kompetencijama savetovanja, informativnom menadžmentu, razvoju tržišta radne snage, dijagnostici, kao i posredovanju radnih mesta i Job Matchingu.

2. Informacije za koje biste, osim toga, mogli još da pitate (putem elektronske pošte / telefona)

- Da li proces savetovanja obuhvata i dugoročno naknadno savetovanje?
- Da li ta organizacija koristi i feedback upitnike, i da li feedback klijenta / klijentkinje služi za poboljšanje ponuđenih usluga?
- Da li su usluge savetovanja usmerene samo na pojedince ili i na grupe?
- Da li su savetnici / savetnice kvalifikovani da pomažu klijentima / klijentkinjama pri sastavljanju biografije ili popratnog pisma (po potrebi i na stranom jeziku)?
- Da li savetnici / savetnice koriste testove i koje informacije klijentima / klijentkinjama pružaju rezultati testova?
- Da li savetnici / savetnice osposobljavaju klijente / klijentkinje za traženje posla?
- Da li klijenti / klijentkinje dobijaju od savetnika / savetnica dodatni informativni materijal (npr. brošure), koji je primeren njihovim individualnim potrebama?
- Da li su savetnici / savetnice kvalifikovani da klijente / klijentkinje pripreme za Assessment Center?
- Da li se vraćaju troškovi savetovanja (npr. studentima i nezaposlenima) ili da li je konsultantska usluga svakako besplatna?
- Da li su kod organizacije, kao i kod savetnika / savetnica, lični podaci klijenata / klijentkinja zaštićeni?
- Mogu li savetnici / savetnice da pomognu klijentima / klijentkinjama kod traženja mesta za obavljanje prakse, stručne škole ili ustanove za nastavak obrazovanja?
- Da li su savetnici / savetnice članovi strukovnog udruženja (nacionalnog i/ili internacionalnog)?