

Kontrolna lista:

Kako da nađem
pravi savjet za izbor
obrazovanja i zanimanja?

Kontrolna lista razvijena je u okviru pilot programa "Leonardo da Vinci" MEVOC, od strane međunarodnog ekspertskeg tima. Bliže informacije, kao i proizvode projekta, naći ćete na web stranici ovog projekta:

www.mevoc.net

Vi tražite...

... relevantan savjet u vezi sa obrazovanjem i zanimanjem, ali niste sigurni koji način savjetovanja izabrati od mnoštva ponuda?

Ova kontrolna lista nudi...

... niz sugestija u vezi s tim,

- koje informacije, u idealnom slučaju, treba Vam pružiti web stranica / katalog neke konsultantske organizacije
- koja dodatna pitanja možete postaviti konsultantskoj organizaciji putem telefona / elektronske pošte

1. Informacije koje bi se trebale naći na web stranici neke konsultantske organizacije

Opće napomene:

- Radno vrijeme
- Program kursa i druge ponude
- Detaljan opis sadržaja kursa i savjetovanja i ciljevi ponude kursa / savjetovanja
- Troškovi, kao i informacije o mogućem povratu / olakšicama
- Informacije o načinu kontaktiranja
- Težište
- Mreže kojima organizacija pripada
- Referentna lista i / ili komentari klijenata / klijentica

Kvalifikacije savjetnika/ca:

Web stranica trebala bi sadržati i informacije o kvalifikacijama i iskustvu savjetnika / savjetnica. Savjetnici / savjetnice trebali bi imati barem jednu od sljedećih kvalifikacija:

- diplomu o završenom obrazovanju za savjetovanje u oblasti obrazovanja i profesionalne orijentacije (npr. masters studije iz oblasti Career Management)
- diplomu o završenom fakultetu društvenog smjera (npr. pedagogija, psihologija, sociologija)
- diplomu o završenom obrazovanju za trenera

Osim toga, savjetnici / savjetnice bi se trebali redovno usavršavati u kompetencijama savjetovanja, informativnom menadžmentu, razvoju tržišta radne snage, dijagnostici, kao i posredvanju radnih mjesta i Job Matchingu

2. Informacije za koje biste, osim toga, mogli još pitati (putem elektronske pošte / telefona)

- Da li proces savjetovanja obuhvata i dugoročno naknadno savjetovanje?
- Da li ta organizacija koristi i feedback upitnike, i da li feedback klijenta / klijentice služi poboljšanju ponuđenih usluga?
- Da li su usluge savjetovanja usmjerene samo na pojedince ili i na grupe?
- Da li su savjetnici / savjetnice kvalificirani da pomažu klijentima / klijenticama pri sastavljanju biografije ili popratnog pisma (po potrebi i na stranom jeziku)?
- Da li savjetnici / savjetnice koriste testove i koje informacije klijentima / klijenticama pružaju rezultati testova?
- Da li savjetnici / savjetnice osposobljavaju klijente / klijentice za traženje posla?
- Da li klijenti / klijentice dobijaju od savjetnika / savjetnica dodatni informativni materijal (npr. brošure), koji je primjeren njihovim individualnim potrebama?
- Da li su savjetnici / savjetnice kvalificirani da klijente / klijentice pripreme za Assessment Center?
- Da li se vraćaju troškovi savjetovanja (npr. studentima i nezaposlenima) ili da li je konsultantska usluga svakako besplatna?
- Da li su kod organizacije, kao i kod savjetnika / savjetnica lični podaci klijenata / klijentica zaštićeni?
- Mogu li savjetnici / savjetnice pomoći klijentima / klijenticama kod traženja mjesta za obavljanje prakse, stručne škole ili ustanove za nastavak obrazovanja?
- Da li su savjetnici / savjetnice članovi strukovnog udruženja (nacionalnog i/ili internacionalnog)?